

Error de imagen y logos negros al imprimir plano

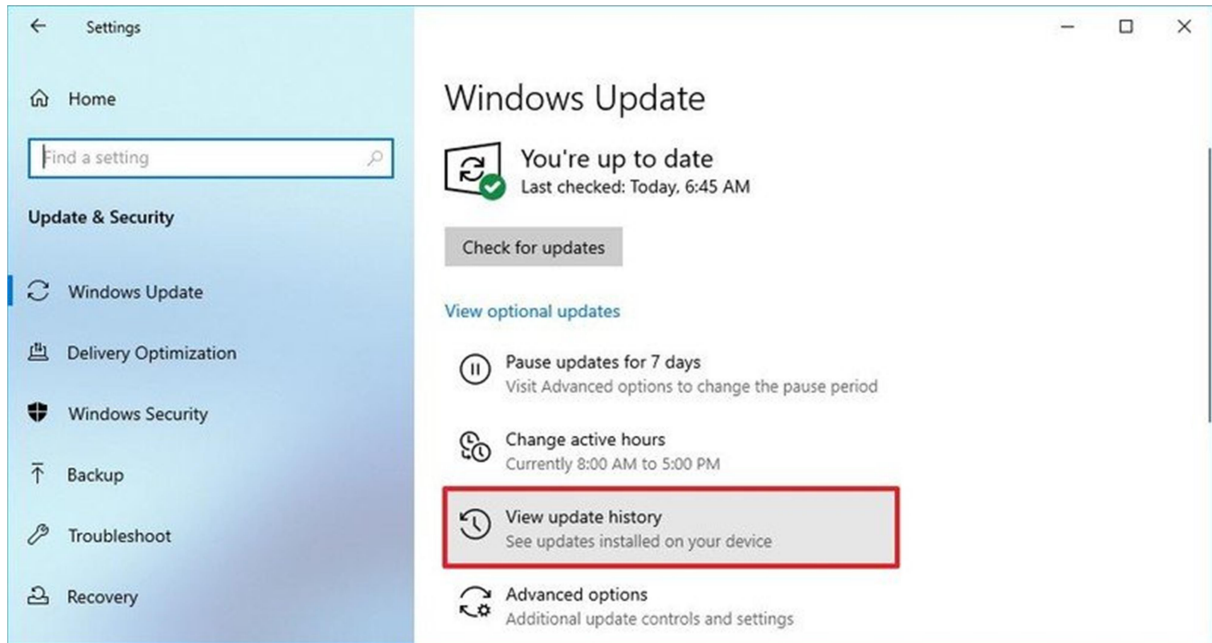
Detectamos un error al intentar imprimir planos con imágenes y logos luego de actualizar Windows 10 con el parche KB5000802, presentando dichas imágenes en color negro.

Para solucionar este inconveniente, es necesario seguir los pasos descriptos a continuación y no aplicar esa actualización del sistema operativo.

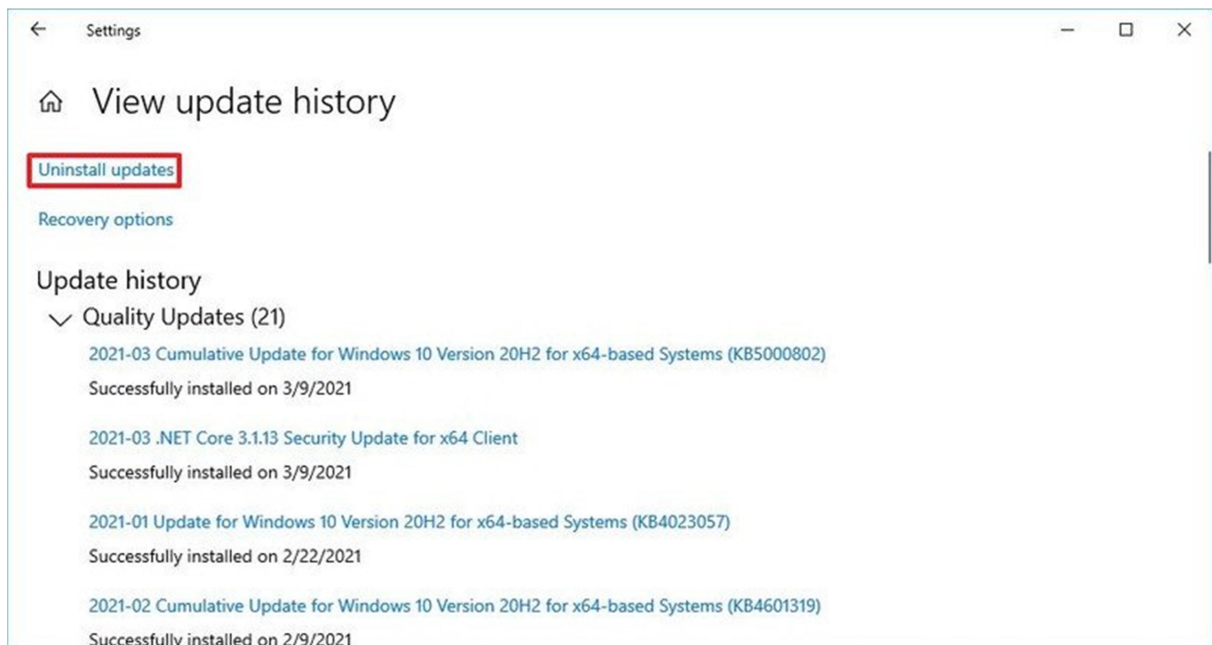
Cómo quitar la actualización KB5000802 de Windows 10

Para desinstalar la actualización KB5000802 para solucionar problemas de pantalla azul mientras imprime en Windows 10, siga estos pasos:

1. Abra **Configuración** .
2. Haga clic en **Actualización y seguridad** .
3. Haga clic en **Actualización de Windows** .
4. Haga clic en el botón **Ver historial de actualizaciones** .

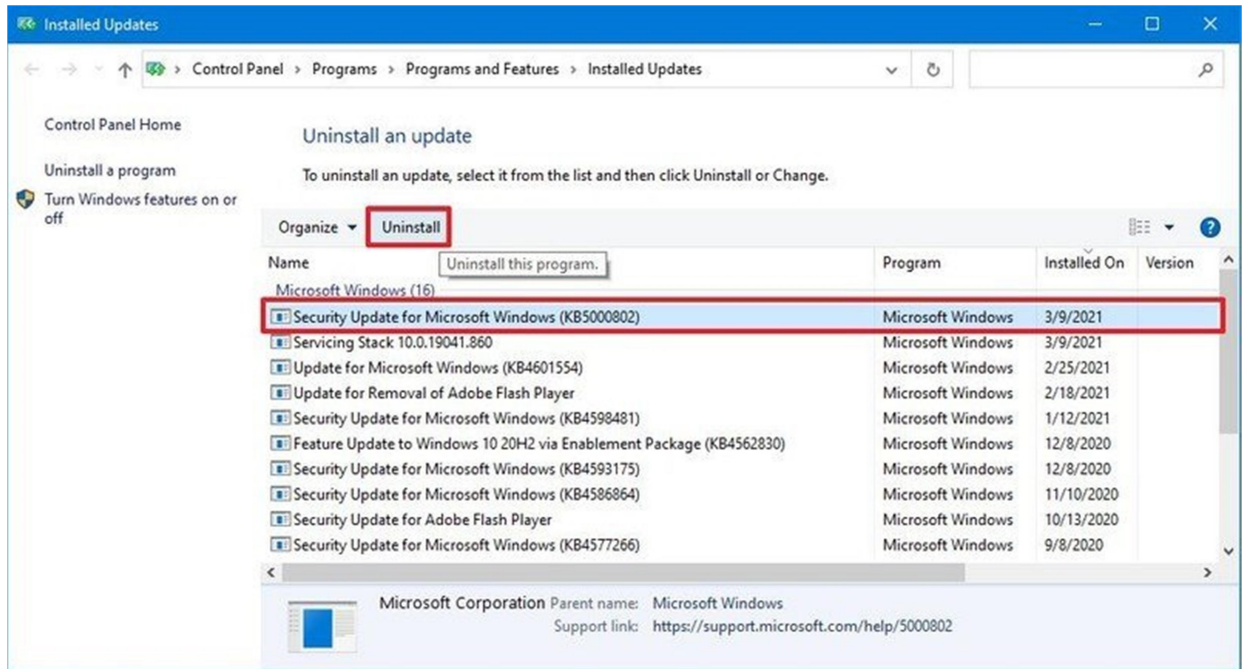


5. Haga clic en la opción Desinstalar actualizaciones.



6. Seleccione la **actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB5000802)** .

7. Haga clic en el botón **Desinstalar** .



8. Haga clic en el botón **Sí**.

9. Haga clic en el botón **Reiniciar ahora**.

Una vez que complete estos pasos, la actualización se eliminará y su dispositivo volverá a la compilación anterior, resolviendo cualquier problema que esta versión pueda haber causado.

Este error de impresión también afecta a las versiones anteriores, incluida la versión 1909 de Windows 10 con la actualización KB5000808, la versión 1809 con la actualización KB5000822 y la versión 1803 con la actualización KB5000809. Si está utilizando una de estas versiones anteriores, también puede seguir los pasos anteriores para mitigar el problema